УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)
26.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУДОСО «Верхнесинячихинская ДШИ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информации: об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		

	дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1.Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. 2. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 3. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронный сервис (гиперссылка на анкету для опроса граждан) с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	01.04.2021	Лисицын Александр Николаевич, программист		
Низкая доля (72%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами	10.11.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Низкая доля (53%) получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (83%) получателей услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		
Недостаточная доля (87 %) получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.03.2021	Чечулин Игорь Геннадьевич, директор		