

Приложение № 1
к приказу директора
МАУ ДО «Верхнесинячихинская ДШИ»
от 24.11.2017 г. № 94



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МАУ ДО «Верхнесинячихинская ДШИ»
И.Г. Чечулин
«24» ноября 2017 года

**План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Верхнесинячихинская детская школа искусств»
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в образовательную организацию (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации)	постоянно	Лисицын А.Н.	На официальном сайте размещены сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

2.	Улучшение материально-информационного обеспечения организации	2018-2020 г.г.	Спиридонова О.В.	• Обеспеченность учащихся компьютерами (3 штуки)	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
		2018-2020 г.г.		• Обеспеченность преподавателей компьютерами (3 штуки)	
		2020 г.		• Обеспеченность интерактивными досками и приставками (1 доска)	
		Январь 2018 г.		• Наличие мастерской по предмету скульптура	
		Май 2018 г.		• Обеспеченность специализированными кабинетами (хореография, живопись, декоративно-прикладная композиция)	
		2018-2020 г.г.		• Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (пополнение натюрмортного и костюмерного фонда)	
		Май 2018г.		• Наличие электронных учебников и учебных пособий (доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	